

NUR EIN RANDPROBLEM ODER DOCH HÄUFIGER ALS AKZEPTABEL?

22.05.2019

ZAHLUNGSVERZÖGERUNGEN BEI ABRECHNUNG VON PATIENTENFAHRTEN



In den vergangenen Wochen wurden wir immer wieder drauf angesprochen, dass es insbesondere bei der DAK - eine Krankenkasse, die sich auch im Umgang mit den Patienten nicht gerade mit Ruhm bekleckert - zu teils erheblichen Zahlungsverzögerungen gekommen sein soll. Über die Gründe wollen wir nicht spekulieren, sie spielen auch keine Rolle, denn in den Verträgen zwischen der Fachvereinigung Taxi und Mietwagen und den Krankenkassen ist das Zahlungsziel bei DTA auf 14 Tage nach Eingang der vollständigen rechnungsbegründenden Unterlagen festgeschrieben. Selbst wenn man davon ausgeht, dass nach dem Abschicken der Papier-Unterlagen noch einige Tage vergehen, bevor diese im Abrechnungszentrum ankommen und man dann noch ein bis zwei Bank-Tage, gegebenenfalls auch das Wochenende berücksichtigt, sollten Zahlungen nach rund drei Wochen in jedem Fall auf ihrem Konto eingehen.

Als kleine Hilfe der Hinweis. Beim Abrechnungszentrum Emmendingen können Sie selbst sich jederzeit auf der Webseite

www.abrechnungszentrum-emmendingen.de/Leistungserbringer über den Bearbeitungsstand informieren, dafür benötigen Sie Ihre IK Nummer und das Rechnungsdatum. Hier finden Sie Informationen rund um Ihre Rechnungen, den aktuellen Rechnungsstatus, Rechnungs-Details weitere Hinweise über die Berichtigungsgründe.

Wir möchten uns einen Überblick über die Zahlungsmoral bei unseren Vertragspartnern verschaffen. Denn angesichts der sehr großen Zahl von Abrechnungen macht es keinen Sinn, wenn man sich bereits bei relativ wenigen Verzögerungen beschwert, viel wichtiger ist es, systematische Zahlungsverzögerungen zu erkennen und diesen entgegenzusteuern. Deshalb bitten wir Sie um Unterstützung durch Beantwortung der Umfrage. Link:

https://www.surveymonkey.de/r/7MHCNS9

.